

Términos y Condiciones DOS PINOS CRE-C MÁS

Los presentes Términos y Condiciones regulan el uso de la página web crec.dospinos.com, así como sus respectivas aplicaciones (en adelante el “Sistema”), el cual es operado por Cooperativa De Productores De Leche Dos Pinos R.L., cédula jurídica 3-004-045002, (en adelante “Dos Pinos”), cooperativa constituida en Costa Rica y domiciliada en la provincia de Alajuela, El Coyol continuo a la zona franca BES.

El Usuario reconoce que el ingreso de su información personal, y los datos que contiene el Sistema a su disposición, lo realiza de manera voluntaria, y que accede a los servicios allí brindados por iniciativa propia y en cumplimiento de las leyes locales. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES POR FAVOR NO UTILICE ESTA PÁGINA.

1. Definiciones

Dos Pinos: Cooperativa de Productores de Leche Dos Pinos, R.L.

Usuario(s): Clientes, consumidores o visitantes que ingresen al Sistema.

Sistema: Página Web página web crec.dospinos.com

2. Aceptación de estos Términos y Condiciones.

Con el objetivo de ofrecer un ambiente seguro y agradable para nuestros Usuarios, hemos establecido estos Términos y Condiciones bajo los cuales se delimitan las áreas de responsabilidad y derechos, de nuestros usuarios en el uso del Sistema.

Al visitar el Sistema el Usuario queda sujeto(a) a estos lineamientos, derechos y restricciones aquí mencionadas y por ende ACEPTA estos Términos y Condiciones. Dos Pinos se reserva el derecho de modificar el presente documento en el momento y bajo las circunstancias que más le convengan, siendo estos cambios vigentes en el momento mismo de su publicación.

3. Propiedad Intelectual

3.1. Toda la información, documentación, arte u obra, software, diseño, plano, estructura u otro objeto de propiedad intelectual que sea divulgado, entregado o de cualquier publicado en el Sistema es propiedad de Dos Pinos. Dos Pinos conservará el interés exclusivo y la propiedad de sus derechos de propiedad intelectual, incluidos, entre otros, los derechos registrados y no registrados, como marcas comerciales, nombres comerciales, obras artísticas, literarias o de cualquier otra índole, diseños y logotipos. Estos Términos y Condiciones no conceden ni presume ninguna licencia u otros derechos de uso de cualquier tipo, más allá de los permisos expresamente otorgados. En virtud de estos Términos y Condiciones el Usuario no adquiere ningún derecho sobre las marcas, nombres comerciales, señales de propaganda, diseños industriales, patentes, ideas, planes de negocios, obras artísticas, literarias o cualquier otro bien o derecho inmaterial de la cual pudiese haber tenido conocimiento en virtud del uso del Sistema.

3.2. El Sistema y todo su contenido (texto, software, gráficos, etc.) son objeto de protección en aplicación de la normativa vigente en materia de Propiedad Intelectual y/o Industrial. Dos Pinos es el titular de todos los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial sobre la Sistema y sus contenidos.

3.3. Queda prohibida cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública, transformación, puesta a disposición y, en general, cualquier otro uso y/o acto de explotación de la Sistema y/o de sus contenidos, tenga o no fines comerciales, sin el consentimiento previo y expreso de Dos Pinos.

4. Condiciones Generales.

4.1. Responsabilidad por Uso del Sistema: El Sistema es propiedad de Dos Pinos, quien le otorga por este medio a sus Usuarios, la posibilidad de utilizarlo. Algunos productos mencionados en el Sistema podrían estar dirigidos a un público especializado, ya que podrían tener o satisfacer condiciones especiales de salud.

4.2. Utilización del Sistema por el Usuario: El Usuario deberá usar el Sistema y sus contenidos conforme a los presentes Términos y Condiciones, la buena fe y la legislación vigente aplicable.

El Usuario será el único responsable frente a Dos Pinos y/o terceros del uso que realice del sistema y/o de sus contenidos. En ningún caso y bajo ningún concepto asumirá Dos Pinos responsabilidad alguna derivada del uso del sistema que realice el Usuario, menos en los casos en que dicho uso se realice incumpliendo lo dispuesto en las presentes Términos y Condiciones y/o la normativa vigente aplicable.

Está prohibido cualquier uso fraudulento abusivo, ilícito o contrario a la buena fe del sistema y/o sus contenidos. En consecuencia y sin carácter limitativo el Usuario deberá abstenerse de:

- a. Reproducir, distribuir, comunicar públicamente, transformar o modificar el Sistema o cualquiera de sus contenidos, incluidas los presentes Términos y Condiciones, independientemente del fin de dicho uso, sin autorización previa y por escrito de Dos Pinos.
- b. Realizar cualquier tipo de actividad ilícita, fraudulenta, contraria a las presentes Condiciones, la legislación vigente y/o la buena fe o que impida y/o dificulte la correcta utilización de la Sistema o sus contenidos.
- c. Vincular o reproducir el sistema o sus contenidos desde webs, plataformas, foros, chats, blogs o redes sociales ajenas que sean contrarias a la ley, ofensivas o atentatorias contra la dignidad humana, los derechos fundamentales o la propia Empresa y/o sean susceptibles de ser consideradas como delictivas.
- d. Introducir y/o difundir en el sistema contenidos que atenten contra los derechos humanos y la dignidad de las personas como por ejemplo contenido racista, xenófobo, pornográfico o que supongan apología del terrorismo.

4.3. Mantenimiento. Estos Términos y Condiciones no conceden al Usuario derecho alguno de actualización, mejoras o mantenimiento. Sin embargo, DOS PINOS se reserva el derecho de realizar mejoras o actualizaciones de este Sistema cuando así lo considere pertinente, sin previa notificación

o autorización y cuya actualización podrá ser automática y sin previo aviso. Es posible que también se actualice automáticamente al usuario con archivos de datos en su beneficio, como por ejemplo información actualizada del dispositivo para identificar dispositivos nuevos en red. Al aceptar los términos y condiciones el cliente también acepta las actualizaciones automáticas. En la información de contacto del Sistema encontrará información de soporte, ya sea en forma de ayuda técnica para resolver problemas, o bien como eliminación de errores y mejora del software continuas, y soporte de aplicaciones.

4.4. Licencia. Dos Pinos le concede al Usuario una licencia temporal, intransferible, limitada y no exclusiva para utilizar el sistema en sus operaciones internas, sujeto a los términos y condiciones de este Acuerdo, únicamente para su uso personal y no para usos comerciales. Como parte de esta licencia, el usuario puede únicamente utilizar el Sistema de la forma descrita y no puede descargar ni modificar ninguna parte de este.

4.5. Contenido de terceros. El Sistema puede contener contenido y enlaces a sitios web de terceros. El contenido y los enlaces se proporcionan únicamente para conveniencia del Usuario. Dos Pinos no se hace responsable del contenido ni de las prácticas de privacidad de dichos sitios. El acceso y uso de sitios web de terceros es bajo su propio riesgo.

5. Consultas

5.1. En caso de que existan reclamos o inconformidades, las mismas deberán ser interpuestas a través del Centro de Contactos a los teléfonos 2508 2525 / 2508 2500 o al correo centrodecontactos@dospinos.com el cual tiene un horario de atención de lunes a Domingo, durante las 24 horas el día los 7 días a la semana, Dos Pinos tendrá un plazo de 72 horas para contactar al cliente y analizar su consulta.

6. Consentimiento Informado.

6.1. La totalidad de la información proporcionada por los Usuarios será utilizada por Dos Pinos en el Sistema. Los Usuarios, al brindar sus datos y registrarlos en el Sistema, el usuario solo puede procesar los datos personales recolectados para el funcionamiento propio del sistema. El cliente entiende que, al utilizar el Sistema, brinda su consentimiento para la recopilación, uso y divulgación de su información personal y los datos agregados, y que su información de identificación personal se recoge, utiliza y es transferida y procesada para el propio funcionamiento del Sistema tanto para su análisis como para fines comerciales o de publicidad que no estén prohibidos.

6.2. La Cooperativa de Productores de Leche Dos Pinos, R.L., tal como se identifica en el primer párrafo de estos Términos y Condiciones, y sus entidades controladas o sucursales, exclusivamente, serán las destinatarias y usuarias de la información obtenida en esta página. Bajo ninguna circunstancia la información provista será cedida, prestada, vendida, comercializada, distribuida, difundida o de cualquier manera transferida a personas terceras que no sean parte del grupo Dos Pinos, por lo que la información se entiende que se almacena en una base de datos privada de uso interno.

6.3. Usted, como usuario puede solicitar la información, la rectificación, supresión e incluso revocar el consentimiento aquí otorgado exclusivamente para su información personal mediante correo electrónico dirigido a la dirección: centrodecontactos@dospinos.com. Una vez recibida la solicitud de revocación del consentimiento Dos Pinos tendrá 5 días hábiles para eliminar la información de la base de datos.

6.4. Cookies. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en los dispositivos (ordenador, tableta, smartpone, etc.) cuando visitan el Sistema. Estos archivos contienen información que es transferida al dispositivo visitante y que permite a al Sistema reconocerte en futuras visitas, mejorando así la experiencia de navegación.

6.4.1. En el Sistema se utilizan diferentes tipos de cookies para varios propósitos:

- Cookies Esenciales: Estas cookies son necesarias para que el sitio web funcione correctamente. Sin estas cookies, partes del sitio no funcionarían. Por ejemplo, se utilizan para recordar tus preferencias de privacidad.
- Cookies de Rendimiento: Estas cookies recopilan información sobre cómo los usuarios interactúan con nuestro sitio web, como las páginas que más visitan o si reciben mensajes de error. Esta información nos ayuda a mejorar el funcionamiento del sitio.
- Cookies de Funcionalidad: Estas cookies permiten que nuestro sitio web recuerde las elecciones que haces (como tu nombre de usuario, idioma o región) y proporcionan características mejoradas y personalizadas.
- Cookies de Publicidad: Estas cookies se utilizan para ofrecer anuncios relevantes para ti y tus intereses. También limitan el número de veces que ves un anuncio y ayudan a medir la efectividad de las campañas publicitarias.
- Cookies de Redes Sociales: Estas cookies permiten compartir contenidos del sitio web en redes sociales o para realizar un seguimiento de la interacción del usuario en esas plataformas.

Estos son utilizados con diferentes finalidades:

- Personalización: Para recordar tus preferencias y personalizar tu experiencia en nuestro sitio web.
- Análisis: Para analizar el tráfico en nuestro sitio web y comprender cómo los usuarios lo utilizan, lo que nos permite mejorar su funcionamiento.
- Publicidad: Para mostrarte anuncios que sean relevantes para ti, tanto en nuestro sitio como en sitios de terceros.
- Seguridad: Para proteger tu cuenta y garantizar que tu información esté segura mientras navegas por nuestro sitio.

6.4.2. El Usuario acepta el uso de cookies mediante el ingreso al sistema y su aceptación a través del aviso que se presentará al primero ingreso.

6.4.3. Actualizaciones de la Política de Cookies. Dos Pinos se reserva el derecho de actualizar o modificar esta Política de Cookies en nuestros Términos y Condiciones en cualquier momento de conformidad con la cláusula novena abajo y sin previo aviso.

7. Confidencialidad

Dos Pinos se compromete y tratará la información entregada de forma confidencial y como tal guardará estricta seguridad y confidencialidad y, por lo tanto, se compromete a no divulgar Información Confidencial a ninguna persona física o jurídica, sea de manera directa o indirecta, exceptuando lo estrictamente necesario para negociaciones, discusiones y consultas con su propio personal, empleados o representantes autorizados. Para cumplir con lo anterior Dos Pinos adoptará todas las medidas de seguridad razonables y proporcionales, tanto lógicas como físicas, para mantener la información secreta, adoptando como mínimo aquellas que tomaría para la protección de su propia información. Para cualquier otro propósito, Dos Pinos deberá solicitar por escrito la autorización expresa y previa del usuario para poder usar o divulgar su Información Confidencial.

8. Régimen de responsabilidad y garantías

8.1 Dos Pinos no garantiza la disponibilidad en todo momento del acceso y continuidad del funcionamiento de la Sistema. Por ello, Dos Pinos no responderá de los daños y perjuicios causados al Usuario que se deriven como consecuencia de la indisponibilidad, fallos de acceso y falta de continuidad de la Sistema.

8.2 Aunque el Sistema incorpora las salvaguardas adecuadas para protegerlo y utiliza la tecnología estándar del sector para mantener y mejorar su seguridad e integridad y la de la información que contiene, Internet no es un medio inexpugnable.

8.3. En todo caso es responsabilidad del Usuario proteger sus dispositivos frente a posibles virus, malware, ataques de terceros o cualquier otro elemento informático dañino que pudiera afectar a su dispositivo móvil, habilitando para ello herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas informáticos dañinos.

8.4. Dos Pinos se esfuerza por ofrecer siempre a los Usuarios en la Sistema información actualizada, completa y exacta. Sin embargo, no toda la información ofrecida en la Sistema es responsabilidad de Dos Pinos.

9. Duración y modificación

9.1. Los presentes Términos y Condiciones estarán vigentes durante el tiempo que estén expuestas a los Usuarios, de manera que en cuanto sean modificadas o actualizadas total o parcialmente, las presentes condiciones dejarán de estar vigentes, siendo las nuevas condiciones de uso las que pasen a regular el uso de la aplicación.

9.2. Dos Pinos se reserva la facultad de revisar, modificar o actualizar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones, en cuyo caso informará debidamente a los Usuarios de dicho cambio con el fin de que puedan aceptar los nuevos términos y condiciones.

10. Fuero y ley aplicable

10.1. Las presentes Condiciones están sometidas a la legislación costarricense. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del Usuario.